

第 19 回 国立病院看護研究学会 学術集会 よくある質問

Q 1. オンライン開催サイトのログインのパスワードは何でしょうか。

A 1. 参加登録者に直前送信したメールに記載されています。

参加登録者（参加費を支払った方）以外の方にパスワードを転送したり、一緒に同一の端末で視聴したりすることは、絶対にしないでください。

Q 2. 参加申し込み（入金）を忘れましたが、参加視聴・閲覧できますか。

A 2. 直前参加申し込み（入金）をして頂いたうえで、送信されるメールに従って視聴してください。

Q 3. Zoom のライブ配信を聞きたいのですが、どうしたらよいでしょうか。

A 3. オンライン開催サイトのプログラム上にある、赤い箱「～を視聴する」をクリックしてください。

Q 4. Zoom が立ち上がらないのですが、どうしたらよいでしょうか。

A 4. お使いの端末（パソコン、タブレット、スマートフォンのいずれでも可能です）に、Zoom のアプリケーションを入れてください。

詳しくは、学術集会ホームページ：<https://www.kunikan19.jp/> の左下にあるバナーから、「Zoom マニュアル（参加者用）」をご参照ください。

Q 5. Zoom のライブ配信の聞き方や Q&A 機能の使い方が知りたいです。

A 5. 上記 A 4 の「Zoom マニュアル（参加者用）」をご参照ください。

Q 6. 音声聞こえない、画像や動画が見えないのですが、どうしたらよいでしょうか。

A 6. お使いの端末（パソコン、タブレット、スマートフォン）のボリュームやオーディオ設定、イヤホン・ヘッドホンの接続等を確認してください。

また、Zoom のバージョンや、Web ブラウザの種類・バージョンについては、上記 A 4 の「Zoom マニュアル（参加者用）」をご参照ください。

どうしても調子が悪い場合、一旦 Zoom をログアウトして再度ログインし直す方法や、端末を一旦電源オフにし、再起動して再度 Zoom にログインし直す方法で解決する場合があります。

Q 7. ポスターが表示されない、または表示が崩れるのですが、どうしたらよいでしょうか。

A 7. 「ポスターファイルの閲覧について」をご参照ください。

端末の OS のバージョン、Web ブラウザの種類・バージョン、PDF Acrobat Reader のバージョンによって表示が異なることがあります。できるだけ最新のものをご準備ください。

Q 8. 画面の写真や動画・録音を撮りたいのですが、よいでしょうか。

A 8. 学術集会で発表されるすべてのスライド・内容につきまして、写真撮影（スクリーンショットを含む）・ビデオ撮影・録音・録画は一切禁止といたします。

Q 9. 配布資料はないのでしょうか。

A 9. 抄録を含む集録集は、ページのリンクからダウンロードできます。

交流セッションの資料のみ、ページのリンクからダウンロードできます。

それ以外の配布資料はありませんので、ご了承ください。

Q 10. 参加証明書が必要なのですが、どうしたらよいでしょうか。

A 10. 「お問い合わせ」Form より、「参加証明書の発行依頼」を選択し、必要な情報を入力してください。

オンデマンド期間後（2022 年 1 月 21 日以降）、発行依頼登録者に順次 PDF でメール送信します。発行までに時間を要しますが、どうぞご協力のほどよろしくお願いいたします。